

Travail de l'éducateur spécialisé à l'espace santé

Lieu d'écoute, d'information, de prévention, d'évaluation et d'orientation, l'espace santé est ouvert aux adolescents, à leurs parents et aux professionnels qui les encadrent.

A partir de son expertise clinique et éducative, l'éducateur spécialisé de l'espace santé évalue en entretien d'accueil les troubles socio-éducatifs, psychologiques ou psychiatriques des adolescents en difficulté.

L'analyse singulière de chaque situation constitue le travail d'évaluation et représente dans la plupart des cas une première étape vers une consultation médicale ou psychologique.

Il s'agit d'un travail d'accompagnement du jeune vers l'accès aux soins le plus souvent. En effet le plus souvent l'entretien d'accueil aboutit à une orientation.

➤ En interne

- ✓ Consultation immédiate en cas d'urgence avis du médecin d'astreinte (psychiatrique ou somatique)
- ✓ Consultation post-urgence, rendez-vous dans la semaine
- ✓ Consultation différée auprès de psychiatre, psychologue, pédiatre, gynécologue, dermatologue, suivi infirmer sur prescription médicale
- ✓ Avis de l'assistante sociale : situations de maltraitance nécessitant une intervention rapide

➤ En externe

A l'appréciation du professionnel prise de contact et/ou remise des coordonnées des partenaires du réseau de soins : secteur CMP ou CMPP, BAPU étudiant, centre spécialisé en toxicomanie, centre de planning familial ou hôpital Saint Vincent de Paul : contraception, IVG...

Si dispositif de soins existant : évaluer la cohérence du suivi, encourager à poursuivre la prise en charge actuelle. Possibilité d'un second avis si les parents de l'adolescent en ressentent le besoin.

Pour les problématiques alimentaires : orientation vers une prise en charge bifocale :

- somatique : médecin généraliste ou pédiatre endocrinologue
- psychiatrique et/ou psychologique

En entretien d'accueil avec des parents seuls, l'éducateur spécialisé a un rôle de guidance parentale (réassurance, étayage, soutien). Une bonne connaissance de la

systemie, des problématiques familiales et des partenaires du réseau est indispensable pour orienter efficacement les familles vers les bons interlocuteurs selon les situations rencontrées (troubles du comportement alimentaire, addictions, médiation familiale, consultation juridique...).

La gestion régulière assurée par mes soins de la documentation mise à la disposition du public qui fréquente l'espace santé assure une information et une éducation à la santé des adolescents et de leur famille.

Enfin, les compétences spécifiques de l'éducateur spécialisé dans le travail d'accueil, d'évaluation et d'orientation sont multiples :

- ✓ Maîtrise des situations de crise : diversité des situations rencontrées
- ✓ Capacité d'adaptation : passer d'une situation à une autre, d'anticipation dans l'offre de soin
- ✓ Nécessité de conserver la bonne distance face à la charge émotionnelle
- ✓ Nécessité de poser un cadre dans le temps de la rencontre
- ✓ Responsabilité du professionnel dans la décision immédiate d'une orientation
- ✓ Nécessité de connaître les ressources internes disponibles et les partenaires du réseau de soin

La réunion de supervision clinique hebdomadaire de l'espace santé permet de réaborder les situations complexes et ainsi permet d'affiner nos réponses en terme d'offre de soins.

Philippe Caldato
22/07/10